

SUOMEN AUTOVUOKRAAMOJEN LIITTO RY:N YLEISET VUOKRAUSEHDOT

Vuokrauksen erikoisehdot lopussa.

1. AUTONVUOKRAUSSOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Vuokrasopimus syntyy auton tilaustavasta riippumatta aina autovuokraamon ("Vuokraamo") sekä vuokrasopimuksen allekirjoittaneen henkilön tai sen juridisen henkilön (jäljempänä yhteisesti "Vuokraaja"), jota vuokrasopimuksen allekirjoittanut henkilö edustaa vuokraustapahtumassa välillä. Vuokraajalla tulee olla voimassa oleva ajokortti, olosuhteisiin nähden riittävä ajotaito, vähintään yhden vuoden ajokokemus sekä Vuokraamon erikseen vuokrasopimuksessa edellyttämä ikä.

2. AUTON LUOVUTUS VUOKRAAJAN KÄYTTÖÖN

Vuokraamon on luovutettava auto vuokraajalle käyttökuntoisena ja lain mukaisena sovittuna aikana ja sovitussa paikassa. Lisäksi Vuokraamon tulee antaa Vuokraajan erillisestä pyynnöstä riittävä opastus auton käytöstä. Vuokrattava auto on tarkistettu Vuokraamon tai tämän yhteistyökumppanin toimesta ennen Vuokraajalle luovuttamista. Kuitenkin myös Vuokraaja on velvollinen tarkistamaan auton vastaanoton yhteydessä autossa mahdollisesti jo olevien vaurioiden tai puutteiden todentamiseksi. Mahdollisista vaurioista tai puutteista on heti ilmoitettava Vuokraamolle.

3. AUTON KÄYTTÖ VUOKRAUKSEN AIKANA

Vuokraaja on velvollinen huolehtimaan autosta yhtä hyvin kuin huolellinen henkilö omastaan sekä noudattamaan ajaessaan erityistä huolellisuutta ja varovaisuutta. Vuokraaja sitoutuu käyttämään autoa vain sille tarkoitetulla tavanomaisella tavalla. Vuokraajan on vuokra-aikana huolehdittava auton kunnan normaalista tarkkailusta kuten rengaspaineista sekä öljy- ja muiden nestemäärien riittävästä täytöstä. Auton jäädessä hetkeksikin pysäköidyksi, se on ehdottomasti lukittava. Vuokraaja sitoutuu itse kuljettamaan autoa. Hän saa luovuttaa auton toiselle tai toisen kuljetettavaksi vain, jos vuokrasopimukseen on erikseen merkitty lupa siihen. Vuokraajalla (kuljettajalla) tulee olla voimassa oleva ajokortti ja vähintään yhden vuoden ajokokemus. Lisäksi hänen tulee täyttää Vuokraamon edellyttämät ikävaatimukset. Vuokraaja on velvollinen antamaan tiedon tämän sopimuksen sisällöstä sille henkilölle, jolle hän tämän sopimuksen puitteissa vuokrakohteen luovuttaa. Auton käyttäminen lainvastaisiin tarkoituksiin, hinaukseen, kilpailuihin tai niiden harjoitukseen, ajo-opetukseen sekä jäällä ajamiseen virallisesti merkittyjen jäteiden ulkopuolella on kielletty. Autoa ei saa viedä Suomen rajojen ulkopuolelle, ellei siitä ole Vuokraamon kanssa erikseen sovittu. Tupakointi ja kotieläinten kuljetus autossa on kielletty. Vuokraaja vastaa aina täysimääräisesti vuokra-aikana auton käyttämisestä aiheutuneista pysäköinti- ja pysäköintivirhemaksuista, yksityisen

pysäköinninvalvonnan maksuista, ylikuormamaksuista, rikesakoista, ylinopeudesta ja muusta liikennesrikoksesta tai rikkomuksesta aiheutuneesta sakosta, tietullimaksusta sekä ruuhkamaksusta. Vuokraaja tiedostaa, että Vuokraamo pysäköinninvalvonnan yrityksille voi toimittaa Vuokraajan seuraamusmaksujen määräämiseksi. viranomaisille henkilötietoja tai edellä yksityisille todettujen Vuokraaja maksaa käyttämänsä polttoaineen. Autossa käytettävä polttoaine ilmenee vuokrasopimuksesta ja/tai auton rekisteriotteesta. Vuokraaja vastaa väärän polttoaineen tankkaamisesta tai käytöstä autolle aiheutuvista vahingoista täysimääräisesti. Mikäli Vuokraaja palauttaa auton vajaalla tankilla, Vuokraamolla on oikeus veloittaa puuttuva polttoaine ja mahdollinen tankkausmaksu vuokrasopimuksessa tai hinnastossa ilmenevällä hinnalla.

4. VUOKRAAJAN VASTUU AUTOSTA JA SEN VARUSTEISTA VUOKRA-AIKANA, OMAVASTUUT

Vuokraaja on velvollinen korvaamaan Vuokraamolle autoa tai sen varusteita vuokraaikana kohdanneet vahingot ja katoamiset sekä maksamaan auton korjauksen ajalta seisonta-ajan korvauksena Sopimuksen mukaista vuokraa enintään 30 päivän ajalta. Vuokraajan vastuu on kuitenkin rajattu vuokrasopimuksessa todettuun perusomavastuusuuteen. Perusomavastuu veloitetaan jokaisesta vahingosta erikseen. Perusomavastuuta voi pienentää tai sen voi joissain tapauksissa kokonaan poistaa vuokrasopimuksessa erikseen sovittavalla lisämaksulla. Vuokraaja on velvollinen korvaamaan Vuokraamolle vahingot täysimääräisinä ilman omavastuurajoitusta, mikäli vahingot ovat syntyneet tai aiheutuneet jollain seuraavista tavoista: ylikuormaus, autossa tupakointi, vauriot auton verhoiluissa, yli- tai vajaapaineisilla renkailla ajaminen, avainten katoaminen, väärän polttoaineen käyttäminen, lumivahingot kun niistä on varoitettu merkeillä, ajaminen ajoneuvon koko huomioon ottaen liian ahtaissa tiloissa, huonokuntoisilla teillä tai alueilla ajaminen tai auton muu huolimaton tai virheellinen käyttö. Vuokraaja on velvollinen korvaamaan Vuokraamolle auton epätavanomaisesta likaantumisen johtuvat siivous- ja puhdistuskustannukset. Vuokraajan täysimääräinen korvausvelvollisuus koskee aina myös vahinkoja, jotka ovat välittömästi tai välillisesti johtuneet Vuokraajan rikollisesta menettelystä, auton käytöstä alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena tai muusta tahallisuudesta tai törkeästä tuottamuksesta tapahtuneesta sopimusehtojen rikkomisesta. Vuokraaja vapautuu korvausvastuustaan Vuokraamolle myös omavastuun osalta, mikäli Vuokraamo saa vahingosta täyden korvauksen mahdolliselta kolmantena osapuolena olevalta vahingonaiheuttajalta tai tämän vakuutusyhtiöltä.

5. MENETTELY AUTOA KOHDANNEESSA VAHINKO- TAI RIKKOUTUMISTAPAUKSESSA

Vuokraajan on välittömästi ilmoitettava Vuokraamolle autoon vuokra-aikana tulevasta viasta tai autoa kohdanneesta vahingosta. Autoa kohdanneesta rikoksesta, liikennevahingosta sekä henkilö- ja eläinvahingosta on aina ilmoitettava heti myös poliisille. Vahinkotilanteessa Vuokraajan on aina täytettävä kirjallinen vahinkoilmoitus Vuokraamolle. Vuokraaja vastaa edellä todettujen ilmoitusten laiminlyönnistä johtuneista vahingoista täysimääräisestä. Vuokraamo vastaa autossa vuokra-aikana ilmenevästä teknisestä viasta, joka ei johdu Vuokraajan käyttövirheestä ja/tai huolimattomuudesta. Edellyttäen että virhe tai vika on Vuokraamon vastuulla ja mikäli se on matkan jatkamiseksi välttämätöntä, Vuokraaja voi oma-aloitteisesti korjauttaa autoa Vuokraamon kustannuksella enintään 75 euron arvosta. Korjaustyöstä ja suoritetusta maksusta on toimitettava tosite Vuokraamolle.

6. VUOKRAN MAKSAMINEN

Ellei muusta maksutavasta ole erikseen sovittu, Vuokraaja maksaa sopimuksen mukaisen vuokran mahdollisine lisineen maksukortillaan. Jo vuokrasopimusta tehdessään Vuokraaja hyväksyy ennakkoon vuokrauksesta laadittavan lopullisen laskelman ilman, että hän allekirjoittaa sitä henkilökohtaisesti. Vuokraamolla on oikeus vuokrauksen yhteydessä tehdä Vuokraajan maksukortille ennakkovarmennus arvioitua lopullista vuokraa ja mahdollista muuta veloitusta vastaavalle summalle, jolla Vuokraamo varmistaa, että Vuokraajan maksukorttitalilla on katetta ja että maksukortti on voimassa. Erityisesti todetaan, että Vuokraamolla on oikeus, silloin kun peruste tähän on olemassa, veloittaa vuokrasopimuksessa yksilöidyltä Vuokraajan luottokortilta sopimuksen mukaisen vuokran lisäksi lisäveloituksia seuraavista asioista: sopimuksen mukainen perusomavastuu, polttoaineveloitukset, vuokra-ajan pidentymisestä johtuvat vuokrat ja maksut, auton toimitus- ja noutoveloitukset, auton käytöstä vuokra-ajan aikana aiheutuneet pysäköintivirhemaksut, yksityisen pysäköinninvalvonnan maksut, rikemaksut, sakot, tietullit, ruuhkamaksut, ylikuormamaksut ja muut vastaavat maksut hallintokuluineen. Mikäli sopimukseen Vuokraajaksi merkitty juridinen henkilö ei halua tai kykene maksamaan vuokraa, sanotun Vuokraajan puolesta sopimuksen allekirjoittanut henkilö vastaa vuokrasta sekä mahdollisista vuokraukseen liittyvistä näiden ehtojen mukaisista lisämaksuista henkilökohtaisesti. Vuokraamolla on lisäksi oikeus, milloin se katsoo tarpeelliseksi, vaatia Vuokraajalta vuokrauksesta johtuvien maksujen vakuudeksi 2 luottokorttia.

7. VUOKRAAMON VASTUU AUTOSSA OLEVASTA VIRHEESTÄ JA VIIVÄSTYKSESTÄ

Mikäli autossa ilmenee vuokra-aikana tekninen vika tai muu virhe, josta Vuokraaja ei ole vuokrausehtojen mukaan vastuussa, Vuokraaja voi vaatia Vuokraamolta virheen korjaamista tai virhettä vastaavaa hinnanalennusta. Mikäli Vuokraamo ei kykene luovuttamaan vuokra-autoa Vuokraajan käyttöön vuokrasopimuksen ehtojen

mukaisesti, Vuokraajalla on oikeus saada korvaus viivästyksestä Vuokraajalle aiheutuneista välittömistä kohtuullisista kustannuksista.

8. AUTON PALAUTTAMINEN SOPIMUKSEN MUKAISEN VUOKRA-AJAN PÄÄTTYESSÄ

Vuokraajan on palautettava auto kaikkine varusteineen sovittuun paikkaan vuokraajan päättyessä. Sopimuksen mukainen vuokra-aika päättyy, kun auto avaimineen on palautettu vuokraamoon tai kun vuokraamo on saanut vuokraajan ilmoituksen auton palauttamisesta vuokraamon hyväksymään paikkaan. Mikäli autoa ei ole näin palautettu eikä vuokraajan jatkosta ole todistettavasti sovittu, Vuokraamo voi ilmoittaa asian poliisille. Vuokraamolla on oikeus periä Vuokraajalta täysimääräinen vuokra auton palautusviiveen ajalta sekä korvaus viiveestä Vuokraamolle aiheutuneista ylimääräisistä töistä ja muista asiaan liittyvistä taloudellisista vahingoista. Mikäli muusta ei ole sovittu, auto on palautettava täydellä tankilla. Vuokraamo ei vastaa autoon palautushetkellä jätetystä omaisuudesta.

9. AUTON PALAUTTAMINEN ENNEN SOVITUN VUOKRA-AJAN PÄÄTTYMISTÄ

Jos vuokraaja palauttaa auton ennen sovitun vuokraajan päättymistä, vuokra määräytyy käytetyn vuokraajan mukaan sopimuksen mukaisin hinnoitteluperustein. Mikäli auto on vuokrattu erityisehdoin, auton ennenaikainen palauttaminen saattaa johtaa hinnastotyyppin vaihtumiseen ja sen myötä vuorokausihinnan muuttumiseen.

Ennalta maksetuissa ns. Prepaid-vuokrauksissa auton ennenaikainen palauttaminen ei velvoita Vuokraamoja ennakoon maksetun vuokrahinnan palauttamiseen Vuokraajalle.

10. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Vuokraamolla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, jos käy ilmi, että Vuokraaja rikkoo olennaisesti sopimusehtoja. Vuokraaja on tällöin velvollinen välittömästi palauttamaan auton kaikkine varusteineen sovittuun palautuspaikkaan. Kumpi tahansa osapuoli voi purkaa sopimuksen, mikäli auto varastetaan tai autoon tulee Vuokraamon vastuulla oleva auton käytön estävä vika eikä Vuokraamo toimita korvaavaa autoa kohtuullisessa ajassa ilmoituksesta.

11. VUOKRASOPIMUSTA KOSKEVAT RIIDAT

Vuokrasopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Jos erimielisyys saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, asian ratkaisee Vuokraamon kotipaikan käräjäoikeus tai kuluttajariitatapauksissa muu lain mukainen alioikeus.

12. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY JA TIETOSUOJA

Vuokraamo rekisterinpitäjänä voi käyttää Vuokraajan henkilötietoja (sekä lisäkuljettajan ja/tai valtuutetun kuljettajan henkilötietoja) (yhdessä: "Asiakas"), jotka on kerätty tämän vuokrasopimuksen tai vastaavan sopimuksen tai palvelun yhteydessä ("Asiakkaan Henkilötiedot" tai "Henkilötiedot") ja luovuttaa niitä noudattaen tietosuojalansäädäntöä tarkoituksiin.

Asiakkaan Henkilötietoja voidaan käyttää seuraavia tarkoituksia varten ja seuraavan oikeusperustan nojalla:

- vuokrasuhteen ja kaupallisten suhteiden hoitamiseksi, kommunikoidakseen Asiakkaan kanssa tai avustaakseen vuokrauksessa. Vuokraamo käsittelee Asiakkaan Henkilötietoja tähän tarkoitukseen (i) sopimukseen liittyvien velvollisuuksien nojalla (esim. laskutus) tai (ii) oikeutettujen etujen perusteella varmistaakseen vaadittujen palveluiden tehokkaan toimittamisen, mikäli näitä etuja ei syrjäytä Asiakkaan tietosuojaan liittyvät oikeudet;
- säilyttämiksi liittyen mihin tahansa vaaratilanteisiin, jotka liittyvät Asiakkaan asiointiin Vuokraamon kanssa, jos Vuokraamo katsoo, että vaaratilanteen seurauksena Asiakas voi olla riski tuleville vuokrauksille. Vuokraamo käsittelee Asiakkaan Henkilötietoja tähän tarkoitukseen oikeutettujen etujensa perusteella suojellakseen työntekijöitään, muita asiakkaita, julkisyhteisöä ja sen omaisuutta turvallisuusriskeiltä ja taloudellisilta riskeiltä pohjautuen asiakkaan aikaisempaan käytökseen, mikäli näitä etuja ei syrjäytä Asiakkaan tietosuojaan liittyvät oikeudet;
- Asiakkaan antamien henkilökohtaisten tietojen, ajokortti- ja luottotietojen (mukaan lukien Asiakkaan Henkilötiedot) ajoneuvorekisteröintikeskuksien, tarkistamiseksi petosten torjuntaan luottolaitosten, liittyvien virastojen/tietokantojen tai muiden tietolähteiden kautta. Vuokraamo käsittelee Asiakkaan Henkilötietoja tähän tarkoitukseen oikeutettujen etujensa perusteella estääkseen petoksia, mikäli näitä etuja ei syrjäytä Asiakkaan tietosuojaan liittyvät oikeudet;
- yksityiskohtaisten tietojen toimittamiseksi kaikista vaaratilanteista, joissa Asiakas on osallisina (mukaan lukien Asiakkaan Henkilötiedot) asiaankuuluville vakuutustietokantoja ylläpitäville tahoille. Vuokraamo käsittelee Asiakkaan Henkilötietoja tähän tarkoitukseen, jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
- tietojen toimittamiseksi valtion virastoille, jotka valvovat tieliikennettä koskevia ohjelmia, joiden tarkoituksena on avustaa kaikkien liikennesääntöjen

valvontaa vuokra-aikana. Vuokraamo käsittelee Asiakkaan Henkilötietoja tähän tarkoitukseen, jotta voidaan varmistaa, että se noudattaa lakisääteisiä velvoitteita;

- tietojen toimittamiseksi asianomaiselle ajoneuvoverotusta valvoville viranomaisille, perintätoimistoille, luottotietoyrityksille ja muille asiaan liittyville organisaatioille tai viranomaisille (i) mikäli se on välttämätöntä sopimuksen perusteella, (ii) lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi ja/tai (iii) Vuokraamon oikeutetun edun perusteella periä eräännytynyt velka;
- puhelimitse tehtävien asiakastyytyväisyyskyselyiden suorittamiseksi;
- markkinoimiseksi (esimerkiksi postitse tai sähköisellä viestintävälineellä) mukaan lukien kohdennettu mainonta sivustoillamme, valituilla yhteistyökumppanisivustoilla ja sosiaalisissa verkostoissa;
- tilastojen ja analyysien laatimiseksi tuotteiden ja palveluiden käytöstä, mukaan lukien tilastot, jotka perustuvat anonymisoituun dataan, jonka avulla voimme tulevaisuudessa tarjota parempaa asiakaspalvelua, tuotteita, ominaisuuksia ja toimintoja.
- tuotteiden kehittämiseksi ja liiketoiminnan suunnittelua varten oikeutetun edun perusteella; lakisääteiset velvollisuuksien ja velvoitteiden kuten verolainsäädäntöön tai kirjanpitoon liittyvien velvollisuuksien noudattamiseksi; ja tuotteidemme ja palveluidemme turvallisuuden varmistamiseksi ja väärinkäytösten ehkäisemiseksi sekä varmistamiseksi. IT-ympäristöjemme turvallisuuden ja tietosuojan

Vuokraamo voi jakaa Asiakkaan Henkilötietoja kolmannen osapuolen kanssa, kuten (1) maksu-, hallinto- ja teknisten tukipalvelujen tarjoajien, (2) vakuutuspalveluita, yrityspuolen vuokrausta tarjoavien yhteistyökumppaneiden taikka muiden asiakkaiden tai yhteistyökumppaneiden kanssa vuokraustoiminnan helpottamiseksi, (3) viestintäpalveluiden tarjoajien, jotka lähettävät sähköpostia ja muita mainontaan ja palveluihin liittyvää viestintää meidän puolestamme, (4) asiakastukipalvelua tarjoavien tahojen kanssa tarjotaksemme sinulle asiakaspalvelua, (5) laskutus- ja perintäpalveluita tarjoavien palveluntarjoajien, (6) reklamaatioiden käsittelijöiden, (7) mainonta- ja markkinointiyhteistyökumppaneidemme ja kolmansien osapuolten medioiden mukaan lukien sosiaalisen median sivustot ja (8) muiden palveluntarjoajien.

Opetusauto.fi käsittelee Asiakkaan Henkilötietoja tähän tarkoitukseen (i) sopimukseen perustuvan velvollisuuden perusteella (esim. laskutus) tai (ii) oikeutettujen etujen perusteella varmistaakseen vaadittujen palveluiden tehokkaan toimittamisen, mikäli näitä etuja ei syrjäytä Asiakkaan tietosuojaan liittyvät oikeudet;

- säilyttää Asiakkaan Henkilötietoja liittyen mihin tahansa vaaratilanteisiin, jotka liittyvät Asiakkaan asiointiin Opetusauto.fi kanssa, jos Opetusauto.fi katsoo, että vaaratilanteen seurauksena Asiakas voi olla riski tuleville vuokrauksille. Opetusauto.fi käsittelee Asiakkaan Henkilötietoja tähän tarkoitukseen oikeutettujen etujensa perusteella suojellakseen työntekijöitään, muita asiakkaita, julkisyhteisöä ja sen omaisuutta turvallisuusriskeiltä ja taloudellisilta riskeiltä pohjautuen asiakkaan aikaisempaan käytökseen, mikäli näitä etuja ei syrjäytä Asiakkaan tietosuojaan liittyvät oikeudet;
- käsitellä Asiakkaan Henkilötietoja puhelimitse tehtäviä asiakastyytyväisyyskyselyitä varten. Opetusauto.fi käsittelee Asiakkaan Henkilötietoja tähän tarkoitukseen oikeutettujen etujensa perusteella varmistaakseen tarjoamiensa palveluiden asiakastyytyväisyyden, mikäli näitä etuja ei syrjäytä Asiakkaan tietosuojaan liittyvät oikeudet;
- lähettää Asiakkaalle mainontaa (esimerkiksi postitse tai sähköisellä viestinnällä) samankaltaisista tuotteista tai palveluista, joiden Opetusauto.fi ajattelee mahdollisesti kiinnostavan henkilöä. Tähän voi kuulua kohdennettua mainontaa Opetusauto.fi sivustoilla, valittujen yhteistyökumppaneiden sivustoilla ja sosiaalisissa verkostoissa. Opetusauto käsittelee Asiakkaan Henkilötietoja tähän tarkoitukseen oikeutettujen etujensa perusteella harjoittaakseen markkinointia, mikäli näitä etuja ei syrjäytä Asiakkaan tietosuojaan liittyvät oikeudet, mutta tarvittaessa pyytää Asiakkaan suostumuksen tietojen keräämisen yhteydessä;
- ja laatia tilastoja ja analyysseja Asiakkaan Opetusauto tuotteiden ja palveluiden käytöstä, mukaan lukien tilastot, jotka perustuvat anonymisoituun dataan, jonka avulla Opetusauto.fi voi tulevaisuudessa tarjota Asiakkaille parempaa asiakaspalvelua, tuotteita, ominaisuuksia ja toimintoja.
- Asiakkaan Henkilötietoja siirrossa Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen (EU/ETA) ulkopuolelle huolehditaan asianmukaisista suojatoimenpiteistä noudattaen tietosuojalainsäädäntöä, kuten EU-U.S. Privacy Shield -menettelyä ja Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita.

Lisätietoja maailmanlaajuisista tiedonsiirroista löydät Tietosuojaselosteesta.

Vuokraamo säilyttää Asiakkaan Henkilötietoja kaupallisesti perusteet huomioiden kohtuullisen ajan ja erityislainsäädännön tai käytäntöjen sekä Tietosuojaselosteen mukaisesti. Määrättyyn tarkoitukseen kerättyjä tietoja käytetään vain tähän tarkoitukseen. Dataa voidaan kuitenkin vielä tämän jälkeen käyttää tilastollisiin, markkinointi-, arkistointeja muihin analyttisiin tarkoituksiin.

Asiakkailla on sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä säädetyt oikeudet, kuten oikeus: (i) saada ja siirtää Henkilötietonsa (mukaan lukien tietyissä tapauksissa yleisesti käytetty, koneellisesti luettava muoto); (ii) saada Henkilötietonsa korjattua (mikäli se on virheellistä tai puutteellista), (iii) saada Henkilötietonsa poistettua, kun Vuokraamolla ei ole enää perusteita käsitellä niitä; (iv) saada Henkilötietojensa käsittelyä rajoitettua; (v) vastustaa Henkilötietojen käsittelyä tietyissä tilanteissa; (vi) tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja (vii) peruuttaa suostumus, mikäli Asiakkaan Henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen. Peruuttamisella ei ole vaikutusta peruutusta aiemmin suoritettuun käsittelyyn.

Jos Asiakkaalla on kysyttävää Henkilötietojensa käsittelystä, lisätietoja voi pyytää osoitteesta: petteri.aula@gmail.com

Erikoisehdot:

Kun varaus on vahvistettu, vuokraaja lähettää valokuvan ajokortin molemmista puolista (sähköpostilla petteri.aula@gmail.com , WhatsApp 0500 698 178) sekä kuvan opetusluvasta Opetusauto.fi vuokraamoon.

Asiakas hyväksyy, että ajoneuvon sijainti ja ajettu reitti voidaan paikantaa GPS-paikantimella ja tallentaa milloin tahansa vuokra-aikana ja sen jälkeen.

Vuokraamon ajoneuvoihin kuuluu vakiovarusteena opetuspoljin, lisäpeilit ja ajoneuvon perään opetuskolmio. Vuokraamo ei ota vastuuta, jos varusteita puuttuu tai ne ovat rikkoutuneet. Vuokraamo ei myöskään vastaa näiden puutteiden aiheuttamista ongelmista, eikä ole velvoitettu korvaamaan aiheutuneita kustannuksia tai hyvittämään vuokrahintaa. Mikäli varusteita puuttuu tai ne ovat rikkoutuneet, tulee siitä ilmoittaa välittömästi Vuokraamon asiakaspalveluun.

Asiakkaan on velvollisuus ilmoittaa heti vuokrauksen alkaessa, jos huomaa ajoneuvon tankin olevan vähemmän kuin täynnä. Tämä ilmoitus tulee tehdä sähköpostilla osoitteeseen petteri.aula@gmail.com Ajoneuvoa ei saa palauttaa puutteellisesti tankattuna ilman ennakkoon tehtyä ilmoitusta. Vuokrauksen päättyessä Asiakkaan on tankattava ajoneuvo täyteen ja pidettävä polttoainekuitista kuva tallessa vähintään kaksi viikkoa. Jos Asiakas jättää ajoneuvon tankkaamatta täyteen, Vuokraamolta tulee jälkilasku, jossa veloitetaan 30 euroa + 45 senttiä jokaiselta ajetulta kilometriltä.

Ajoneuvo tulee tankata ainoastaan huoltoasemalla, ajoneuvoon on tankattava vain siihen sopivaa polttoainetta. Tankkaaminen omasta säiliöstä tai kanisterista on ehdottomasti kielletty. Jos ajoneuvo tankataan vastoin näitä ehtoja, Asiakas on velvollinen korvaamaan syntyneet kustannukset kokonaisuudessaan, esimerkiksi mahdollisen rikkoutumisen seurauksena.

Varaukset suoritetaan Opetusauto.fi varaussivuston kautta. Varauksen tehneelle Asiakkaalle lähetetään varausvahvistus sähköpostitse.

Käyttämättömän opetusajopakettin voi peruuttaa maksutta viimeistään 72 tuntia ennen varauksen alkamista. Jo aloitetun paketin peruuttamisesta hyvitetään käyttämättömät ajotunnit sekä peritään 25 % käsittelymaksu hyvitetävien tuntien arvosta. Inssiajopakettin peruutuksesta peritään 25 % käsittelymaksu. Peruutuksen voi tehdä samasta paikasta, mistä varaus on tehty sekä sähköpostilla petteri.aula@gmail.com

Noutamattomista tai peruuttamattomista varauksista ei suoriteta hyvitystä, koska ajoneuvo on pidetty varattuna Asiakkaan nimissä koko varausajan.

Autoissa on liikenne- ja kaskovakuutus 1500 euron omavastuulla.

Vahinkotapauksissa vahingon ylittäessä 1500 euroa peritään omavastuu, alle 1500 euron vahingoista korjaus- ja 200€ hallintokulut.

Lisätiedot ja autojen varaukset:

Petteri Aula 0500 698 178

petteri.aula@gmail.com